

オンライン診療を始めました

新型コロナウイルスの院内感染予防のため、オンライン診療を始めました。オンラインでの診療は保険診療として認められているものですが、当院では新型コロナウイルス対策としてオンライン診療を実施いたしますので、下記内容に従ってご利用ください。

1、オンライン診療の利用方法

①オンライン診療アプリ Curon にて診療します。

- ・クレジットカード(VISA/MasterCard/JCB/AMEX)
- ・保険証(お持ちの方は医療証もご準備ください)
- ・写真付きの本人確認書類(運転免許証、パスポートなど)
- ・スマートフォン

をご用意の上、[こちら](https://curon.co/home) (<https://curon.co/home>) でアプリをダウンロードし、会員登録をお願いします。

②ダウンロード後の入力については[こちら](https://curon.co/home/guide) (<https://curon.co/home/guide>) を参考に入力してください。

③医療機関コードは「7b04」(ナナビーゼロン)です。

④Curon を初めて使用する場合は、当院での受診歴がある方も「初診」で登録してください。

2、オンライン診療での受診にあたって

※電波環境が悪い場合、ビデオ通話が繋がらなかったり、音声途切れる場合がございます。通信環境にご注意ください。

①オンライン診療を行う際は、了解なく録音、録画、撮影をしないようお願いいたします。

②オンライン診療時に、受診者以外の方が説明をお聞きになりたい場合は、事前にお申し出ください。

③予約は30分ごとになっております。診察の状況により時間が多少前後することがあります。時間内に登録の電話番号へお電話いたしますが、時間内に電話がない場合はお手数ですが当院へお電話をお願いいたします。

④当日予約枠の空きがない場合でも、外来の状況によってはオンライン診療が可能な場合もございます。ご希望の方は電話でお問い合わせください。

⑤担当医師の指定はできませんのでご了承ください。

⑥問診や診察の結果、当院への直接来院、もしくは近隣医療機関への紹介をご案内する場合がございます。

3、お薬の処方について

①お薬の処方が必要となる場合は、ご希望の薬局へ処方箋をFAXいたします。処方箋の原本は薬局へ郵送いたしますので、当該薬局で薬をお受け取りください。

②当院初診の方の処方は、医師が「医学的に可能であると判断した範囲において」発行いたします。

③処方日数は上限7日となり、対面診療が実施されるまでの間は、2回目以降のオンライン診療でも、処方上限7日となります。

④向精神薬や睡眠薬などは処方できません。

⑤処方箋の再発行は出来ませんので十分ご注意ください。

4、一部負担金等のお支払いについて

①Curon 使用料(税込330円)、機器運用に係る手数料(税込 1,000 円)、診療代(処方せん料含む)、郵送料(1通 84 円)は、Curon のアプリで登録されたクレジットカードからの引き落としとなります。

②①で引き落としした費用の領収書はオンライン診療終了ごとに郵送いたします。